

**SaaS** 型クラウドサービス  
**Web** ベースサインネージシステム **【PORABO (ポラーボ)】**

**P** **□** **R** **Λ** **B** **□**

サービスガイド

※このサービスガイド記載内容は、予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

**2019年8月現在**

## 本書の取り扱いについて

本書は、弊社の製品・サービスをご利用の際に必要な情報を示すものです。いかなる場合においても本書の通りになる事を保証するものではありません。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

この文書の著作権は株式会社共栄メディアに帰属します。弊社の許可なく一部または全体の複製・転載・編集等を行うことや、許可されていない第三者への開示等の行為全てを禁止します。

## ◎概要

### セキュリティ

通信データ暗号化	証明書：comodo rsa domain validation secure server ca 共通鍵：AES/128 ビット暗号 公開鍵：RSA/2048 ビット交換 署名アルゴリズム：sha256RSA
----------	--

### 信頼性

サービス時間	・24 時間 365 日（計画停止/保守を除く） ※セキュリティ対応やシステム稼働に重要な影響がある場合は、緊急メンテナンスを行います。
アップグレード方針	・弊社判断により、必要に応じて適宜実施します。計画停止が必要な場合事前告知します。
システム監視基準	・クラウドサーバの死活監視を実施します。
障害監視間隔	・常時
システムの復旧	・平日 10:00 から 17:00 の場合、翌営業日以内に復旧します。

### データ管理

データセンター所在地	・日本国内のデータセンターを利用しています。
データバックアップ	・システム保全上の理由により、一時的にバックアップを実施する場合がありますが、当該バックアップは、利用者の保全を目的とするものではありません、又利用者が要求するバックアップデータの提供に応じることはいたしません。自らにおいて、アップロードするデータの管理をおこなってください。
データ消去	・解約後、弊社にて該当するデータを完全消去いたします。

## サポート

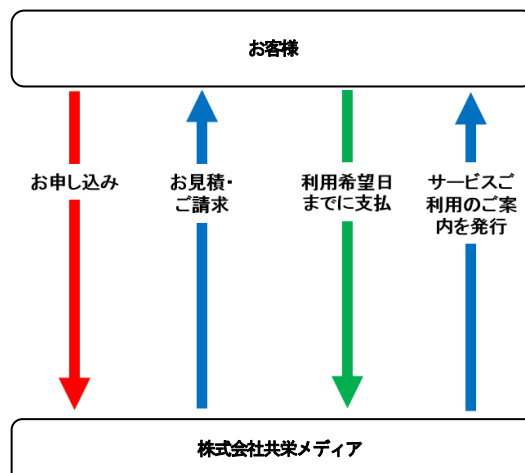
サポート問合せ窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>Web フォームによるお問い合わせ フォームアドレス：<a href="https://porabo.jp/dsm/desk/support.cgi">https://porabo.jp/dsm/desk/support.cgi</a> ※管理画面のサポートからの利用となります。</li> </ul>
サポート対応時間帯	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 時間受付しております。</li> <li>1~3 営業日以内にご連絡いたします。</li> <li>(※土日・祝祭日及び夏期休暇・年末年始、弊社指定の休日を除く)</li> </ul>
サポート対象サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>スタンダードシングルプラン1年 (テンプレート機能なし)</li> <li>スタンダード5プラン1年 (テンプレート機能なし)</li> <li>プラチナシングルプラン1年 (テンプレート機能あり)</li> <li>プラチナ5プラン1年 (テンプレート機能あり)</li> </ul>
サポート対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス申込書に記載されている法人及び担当者様</li> </ul>
サポート範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザーズマニュアルに記載されている操作範囲についての対応までとなります。</li> </ul>

## 動作環境・配信対応機種

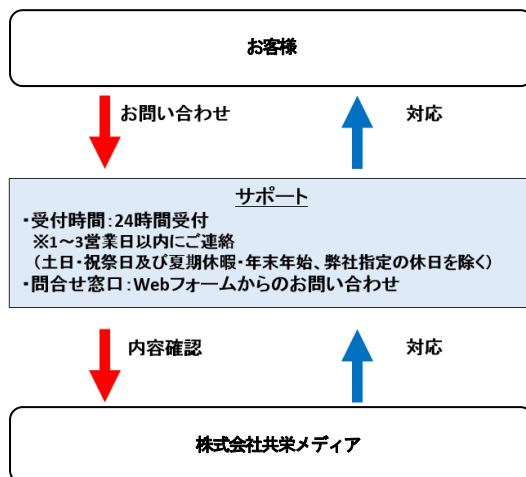
管理端末	<ul style="list-style-type: none"> <li>PC・スマートフォン・タブレット端末にて稼動する最新のブラウザを利用してください。</li> <li>セキュリティ確保のため最新のブラウザを利用してください。</li> <li>Cookie について Cookie が使用できない設定でブラウザをご利用になると、サイトが正しく表示されない場合があります。</li> <li>Javascript について Javascript が使用できない設定でブラウザをご利用になると、管理画面及びサイトが正しく表示されない場合があります。</li> </ul>
再生ハード機器	<ul style="list-style-type: none"> <li>コンテンツの再生には、ソニーの液晶テレビ法人対応のブラビア及び Brightsign が必須となります。</li> </ul>

## ◎お申し込み方法について

別紙「サービス利用規約」記載内容をご確認の上、「PORABO 利用申込書」に必要事項をご記載頂き郵送にてお送りしていただくか、若しくは PDF ファイルにしてご送付ください。「サービスご利用のご案内」を発行させていただきます。



## ◎サポート体制について



## ◎本件に関するお問い合わせについて

弊社の製品・サービスを取次店様より導入された場合は取次店様へ、弊社より導入の場合は弊社担当営業へお願い致します。